

Số: /STTTT-BCVT&CNTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 12 năm 2024

V/v tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh mạng trong dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Ty và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam

Kính gửi:

- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành; Hội, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan Trung ương trên địa bàn tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Viettel Quảng Ngãi; Viễn thông Quảng Ngãi.

Thực hiện Chỉ thị số 14/CT-UBND của UBND tỉnh Quảng Ngãi ngày 27/12/2024 về việc tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025 vui tươi, lành mạnh, an toàn và tiết kiệm; Công văn số 5644/BTTTT-CATTT ngày 29/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc Tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng hướng tới dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Ty và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam; để tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi trong dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Ty và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung, sau:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Rà soát các hệ thống thông tin, bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn; Thực hiện rà soát các chính sách an ninh đối với hệ thống tường lửa, hệ thống phát hiện xâm nhập, hệ thống phòng chống mã độc; cập nhật hệ điều hành máy chủ, ứng dụng, dịch vụ và các hệ thống công nghệ thông tin khác.

- Phân công lực lượng tại chỗ triển khai trực giám sát 24/7; chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

- Chủ động thực hiện kiểm tra, đánh giá, phát hiện và khắc phục lỗ hổng bảo mật; săn lùng mối nguy hại và bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống thông tin; rà soát, cập nhật đầy đủ các bản vá lỗi

hồng bảo mật cho hệ thống thông tin, thực hiện theo dõi, xử lý các văn bản cảnh báo an toàn thông tin mạng hàng tuần, hàng tháng do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) công bố¹

- Rà soát, kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng; trong đó, cần ưu tiên các hệ thống tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được Cục An toàn thông tin cảnh báo hàng tháng hoặc đột xuất.

- Sử dụng và khai thác hiệu quả Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRLab).

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc đơn vị, địa phương.

2. Chỉ đạo, quán triệt công chức, viên chức, người lao động thường xuyên thay đổi mật khẩu tài khoản thư điện tử công vụ, đảm bảo mật khẩu đủ mạnh (*đảm bảo mật khẩu có ít nhất 8 ký tự và bao gồm: chữ hoa, chữ thường, ký tự đặc biệt và chữ số*); tuyệt đối không sử dụng thư công vụ của tỉnh để đăng ký vào các mạng xã hội, diễn đàn và các trang thông tin công cộng khác.

3. Thành viên Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi (theo Quyết định số 418/QĐ-UBND ngày 02/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh) chủ động rà soát, theo dõi hệ thống mạng của cơ quan, đơn vị mình và kịp thời hỗ trợ công tác đảm bảo an toàn thông tin cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh khi cần thiết và có yêu cầu của cơ quan thường trực Đội ứng cứu.

4. Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số thuộc Sở Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm tăng cường công tác quản trị, vận hành các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh tại Trung tâm dữ liệu tỉnh và phân công cán bộ kỹ thuật trực, quản trị hệ thống đảm bảo 24/7 để kịp thời phối hợp và xử lý các sự cố liên quan; thực hiện kế hoạch ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng, phương án ứng cứu khi có sự cố xảy ra trên địa bàn tỉnh. Bảo đảm duy trì kết nối liên tục các hệ thống thông tin tại Trung tâm dữ liệu tỉnh tới hệ thống kỹ thuật của Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia để được hỗ trợ giám sát, phát hiện và cảnh báo sớm, xử lý; kịp thời chia sẻ thông tin với Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông khi phát hiện dấu hiệu tấn công mạng vào hệ thống thông tin.

5. Viettel Quảng Ngãi đơn vị cung cấp dịch vụ Giám sát an toàn thông tin mạng tập trung (SOC) tỉnh Quảng Ngãi tiếp tục củng cố và ưu tiên nguồn lực cho nhiệm vụ giám sát và bảo vệ các Hệ thống thông tin cấp độ 3 trên địa bàn tỉnh.

¹ Tại văn bản cảnh báo các lỗ hổng nghiêm trọng (gửi kèm theo) và tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn/canhbaoattt/>, Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (IRlab.vn) và từ các cơ quan, tổ chức liên quan cung cấp.

6. Viễn thông Quảng Ngãi (VNPT) triển khai các giải pháp kỹ thuật rà quét, cảnh báo, xử lý mã độc đối với các dữ liệu và ưu tiên nguồn lực để đảm bảo an toàn thông tin đối với các hệ thống: Quản lý và điều hành dùng chung trong các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi; Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi; Hệ thống Cổng thông tin điện tử tỉnh Quảng Ngãi; Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh Quảng Ngãi; Quản lý công chức, viên chức và các hệ thống thông tin của tỉnh do đơn vị cung cấp dịch vụ CNTT. Yêu cầu định kỳ (06 tháng, 1 năm) hoặc khi có tình huống mất an toàn thông tin, an ninh mạng trên các hệ thống thông tin, kịp thời báo cáo UBND tỉnh Quảng Ngãi (qua Công an tỉnh hoặc Sở Thông tin và Truyền thông) để theo dõi, chỉ đạo.

7. Khi xảy ra sự cố về an toàn, an ninh thông tin mạng các đơn vị, địa phương cần phải báo ngay về Sở Thông tin và Truyền thông để hỗ trợ, phối hợp xử lý và tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông.

Trong trường hợp cần hỗ trợ xử lý, ứng cứu và khắc phục sự cố đề nghị liên hệ các đầu mối kỹ thuật sau:

**** Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông:***

- Phòng An toàn hệ thống thông tin, số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ tổng thể các giải pháp an toàn thông tin 0888.133.359, thư điện tử: athttt@mic.gov.vn.

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, thư điện tử: ir@vncert.vn.

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 02432091616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389942878, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

**** Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Quảng Ngãi:***

- Ông Nguyễn Văn Nam, Phó Trưởng Phòng Bưu chính - Viễn thông và Công nghệ thông tin; Điện thoại: 0906.546.968

- Bà Phạm Thị Ngọc Yên, Phó Giám đốc Trung tâm Chuyển đổi số; Điện thoại: 0906.835.511

- Ông Nguyễn Công Nguyên, Chuyên viên Phòng Bưu chính - Viễn thông và Công nghệ thông tin; Điện thoại: 0914.559.068

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Cục An toàn thông tin;
- Sở TT&TT: GD, các PGD, TTBCXB, Ttra, VP;
- Trung tâm CDS;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

GIÁM ĐỐC

Trần Thanh Trường