

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5632**/UBND-NC

Quảng Ngãi, ngày **18** tháng 10 năm 2024

V/v tuyên truyền, phổ biến
nâng cao nhận thức về
phòng, chống lừa đảo trên
không gian mạng

Kính gửi:

- Các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Viện kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Ngân hàng nhà nước - Chi nhánh tỉnh Quảng Ngãi.

Theo thông báo của Bộ Công an: Qua 04 năm thực hiện Chỉ thị số 21/CT-TTg ngày 25/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường phòng ngừa xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản, tình hình tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản vẫn diễn biến phức tạp, xảy ra trên toàn quốc với nhiều thủ đoạn hoạt động mới, tinh vi, gây thiệt hại lớn về tài sản của nhân dân, nhất là tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng (*Tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng xảy ra 4.735 vụ, chiếm tỷ lệ 57,8%; phổ biến là các thủ đoạn như: (i) Tiếp cận, lôi kéo tham gia đầu tư, kinh doanh với cam kết về các khoản lợi nhuận lớn, số tiền đầu tư ít; (ii) Đăng tuyển cộng tác viên bán hàng online trên các trang mạng xã hội (Zalo, Facebook, Tiktok...), nhận việc làm tại nhà, không mất thời gian di chuyển, bỏ tiền tạm ứng hoặc thanh toán trước đơn hàng khoảng vài trăm nghìn để đặt hàng, sau đó nhận tiền công kèm theo lãi đơn hàng và tiền thưởng; tuy nhiên, sau khi thanh toán đơn hàng, nạn nhân bị chiếm đoạt số tiền tạm ứng hoặc thanh toán đơn hàng; (iii) Giả mạo các trang thông tin điện tử cơ quan, doanh nghiệp đánh cắp, chiếm đoạt thông tin dữ liệu cá nhân để thực hiện các hành vi chiếm đoạt tài sản... Ngoài ra, các đối tượng lừa đảo có thông tin cá nhân của người dân, giả danh cán bộ ngân hàng để giới thiệu tăng hạn mức thẻ tín dụng, mở thẻ tín dụng... Khi người dân đồng ý, đối tượng hướng dẫn khách hàng truy cập trang web giả mạo ngân hàng, cài đặt ứng dụng do đối tượng tạo ra nhằm đánh cắp thông tin tài khoản ngân hàng (tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP ngân hàng) rồi đối tượng rút tiền trong tài khoản để chiếm đoạt*). Trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, từ đầu năm 2024 đến nay, đã phát hiện, ghi nhận 34 vụ việc liên quan tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng, thiệt hại gần 50 tỷ đồng.

Từ tình hình trên, để nâng cao hiệu quả trong công tác phòng, chống tội phạm lừa đảo trên không gian mạng; theo đề nghị của Giám đốc Công an tỉnh tại Tờ trình số 5952/TTr-CAT-TM(CNTT) ngày 16/10/2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban ngành, địa phương, tổ chức chính trị - xã hội

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức cũng như các kiến thức, kỹ năng nhận biết, kỹ năng phát hiện, kỹ năng xử lý, kỹ năng phòng tránh và kỹ năng bảo vệ đối với các nguy cơ lừa đảo trên không gian mạng đến các cấp, các ngành, tổ chức, doanh nghiệp, người dân, gắn với các vụ việc, vụ án cụ thể mang tính điển hình để người dân đề cao cảnh giác, tăng cường các biện pháp quản lý, tự phòng ngừa, bảo vệ tài sản.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về an ninh, trật tự. Phát huy vai trò, trách nhiệm và sự phối hợp tích cực trong quá trình tổ chức thực hiện truyền thông, thông tin rộng rãi đến cán bộ và Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tăng cường phối hợp, trao đổi với lực lượng Công an trong công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

2. Công an tỉnh

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến phương thức, thủ đoạn, hậu quả do hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Nắm tình hình trên không gian mạng, kịp thời phát hiện, phối hợp đấu tranh xử lý các đối tượng, đường dây lừa đảo chiếm đoạt tài sản thông qua mạng viễn thông, internet, mạng xã hội.

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các đơn vị trong và ngoài ngành được giao quản lý nhà nước đối với các lĩnh vực tài chính, ngân hàng trực tuyến, mạng viễn thông, internet trong phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết tố giác, tin báo về tội phạm, kiến nghị khởi tố, nhất là các nguồn tin liên quan đến tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện Chiến dịch “Kỹ năng nhận diện và phòng chống lừa đảo trực tuyến bảo vệ người dân trên không gian mạng năm 2024” bằng nhiều hình thức, biện pháp linh hoạt phù hợp với từng đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thông qua mạng xã hội, các phương tiện truyền thông đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở tham gia để tuyên truyền, phổ biến các nội dung, hình thức lừa đảo trực tuyến và cách phòng tránh cho người dân ở các khu dân cư, nhất là người yếu thế.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên lĩnh vực thông tin truyền thông; quản lý chặt chẽ nội dung quảng cáo, đăng tải trên báo chí, môi trường mạng, xuất bản phẩm, quảng cáo tích hợp trên các sản phẩm dịch vụ bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin, thuê bao di động... hỗ trợ các cơ

quan, tổ chức xử lý các trang thông tin điện tử giả mạo, lừa đảo thu thập thông tin cá nhân của người dùng; chủ động triển khai các biện pháp cảnh báo, thủ đoạn lừa đảo qua mạng đến các thuê bao di động; quản lý đối với hoạt động cấp “sim” điện thoại, loại bỏ “sim rác”; thúc đẩy việc kết nối giữa cơ sở dữ liệu thông tin thuê bao của các doanh nghiệp viễn thông với cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư để rà soát, đảm bảo thông tin thuê bao chính xác.

4. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh Quảng Ngãi chỉ đạo các ngân hàng, tổ chức tín dụng trên địa bàn tỉnh tổ chức quản lý chặt chẽ các hoạt động đăng ký, mở tài khoản, đặc biệt là các tài khoản online; thông tin cho cán bộ nhân viên để chủ động nhận biết, hướng dẫn, giải thích cho khách hàng không thực hiện các hoạt động giao dịch nghi vấn liên quan lừa đảo chiếm đoạt tài sản; có hình thức tuyên truyền, cảnh báo về các thủ đoạn của tội phạm sử dụng công nghệ cao tại các phòng giao dịch, chi nhánh trên địa bàn. Phối hợp với lực lượng công an trong xác minh, xử lý nhanh thông tin về các giao dịch bất ngờ, giao dịch liên quan đến tội phạm trên không gian mạng.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NC (lphong538)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Hoàng Tuấn
Trần Hoàng Tuấn

