

Số: /TTT-VP

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2024

V/v đề nghị tăng cường thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp để cải thiện, nâng cao một số chỉ tiêu của điểm số PCI, PAPI do Thanh tra tỉnh chủ trì, làm đầu mối

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan: Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Cục Hải quan tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh;
- Thủ trưởng các sở, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Theo nhiệm vụ được Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Quảng Ngãi (*gọi tắt là Ban Chỉ đạo*) giao<sup>1</sup>, Thanh tra tỉnh chủ trì 03<sup>2</sup> chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần Chi phí thời gian (*năm 2023, có 01<sup>3</sup>/03 không đạt so với mục tiêu đề ra*); làm đầu mối 16 chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần Chi phí không chính thức (*năm 2023, có 07<sup>4</sup> chỉ tiêu giảm thứ hạng, chưa đạt được mục tiêu UBND tỉnh đề ra*) và chủ trì Chỉ số Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công (*năm 2023 xếp thứ 61/63 tỉnh*);

<sup>1</sup> Theo Quyết định số 02/QĐ-BCĐ ngày 24/8/2021 của Trường ban BCĐ về việc phân công nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo.

<sup>2</sup> Chỉ tiêu Tỷ lệ DN cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp (%); Chỉ tiêu Ti lệ doanh nghiệp bị thanh, kiểm tra từ 03 lần trở lên trong năm (%); Chỉ tiêu Tỷ lệ doanh nghiệp nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ nhũng nhiễu doanh nghiệp (%).

<sup>3</sup> Chỉ tiêu Tỷ lệ DN cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp (%).

<sup>4</sup> Chỉ tiêu “Các khoản chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được”: (*năm 2022 chỉ số 90%, đứng 19/63; năm 2023 chỉ số 87%, đứng thứ 26/63*). Chỉ tiêu này giảm điểm, giảm 07 bậc so với năm 2022, đồng thời không đạt mục tiêu đề ra trong năm 2023 là 100%.

- Chỉ tiêu “Tỷ lệ doanh nghiệp có chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh tra, kiểm tra”: (*năm 2022 chỉ số 11%, đứng 23/63; năm 2023 chỉ số 15%, đứng thứ 26/63*). Chỉ tiêu này giảm điểm, giảm 03 bậc so với năm 2022, đồng thời không đạt mục tiêu đề ra trong năm 2023 là 0%.

- Chỉ tiêu “Tỷ lệ doanh nghiệp chi trả chi phí không chính thức khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp/Sửa đổi đăng ký doanh nghiệp”: (*năm 2022 chỉ số 4%, đứng 18/63; năm 2023 chỉ số 6%, đứng thứ 21/63*). Chỉ tiêu này giảm điểm, giảm 03 bậc so với năm 2022, đồng thời không đạt mục tiêu đề ra trong năm 2023 là 0%.

- Chỉ tiêu “Tỷ lệ doanh nghiệp chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra phòng cháy, chữa cháy”: (*năm 2022 chỉ số 27%, đứng 20/63; năm 2023 chỉ số 20%, đứng thứ 31/63*). Chỉ tiêu này tăng điểm nhưng giảm 11 bậc so với năm 2022, đồng thời không đạt mục tiêu đề ra trong năm 2023 là 0%.

- Chỉ tiêu “Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra thuế (%)”: (*năm 2022 chỉ số 66%, đứng 50/63; năm 2023 chỉ số 34%, đứng thứ 53/63*). Chỉ tiêu này tăng điểm nhưng giảm 03 bậc so với năm 2022, đồng thời không đạt mục tiêu đề ra trong năm 2023 là 0%.

- Chỉ tiêu “Có tranh chấp song không lựa chọn Tòa án để giải quyết do lo ngại tình trạng “chạy án” là phổ biến”: (*năm 2022 chỉ số 18%, đứng 37/63; năm 2023 chỉ số 56%, đứng thứ 38/63*). Chỉ tiêu này giảm điểm, giảm 01 bậc so với năm 2022, đồng thời không đạt mục tiêu đề ra trong năm 2023 là 0%.

- Chỉ tiêu “Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường”: (*năm 2022 chỉ số 0%, đứng 01/63; năm 2023 chỉ số 63%, đứng thứ 60/63*). Chỉ tiêu này giảm điểm, giảm đến 59 bậc so với năm 2022, đồng thời không đạt mục tiêu đề ra trong năm 2023 là 0%.

Đề khắc phục các chỉ tiêu không đạt; cải thiện các chỉ số nêu trên trong thời gian đến theo chỉ đạo tại điểm 3 của Thông báo Kết luận số 264/TB-UBND ngày 04/6/2024 của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh tại phiên họp Ban Chỉ đạo; Thanh tra tỉnh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp<sup>5</sup> tại các nghị quyết, chỉ thị của Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, Kế hoạch<sup>6</sup> cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cấp tỉnh giai đoạn 2022-2025 và các chỉ số khác của tỉnh.

2. Chỉ đạo các cơ quan thực hiện chức năng thanh tra, kiểm tra:

- Xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm đảm bảo có trọng tâm, trọng điểm, đúng định hướng chương trình thanh tra, kiểm tra hàng năm; thường xuyên phối hợp với Thanh tra tỉnh để xử lý trùng lặp, chồng chéo; chuyển dần hình thức hoạt động thanh tra, kiểm tra theo từng đoàn, từng lĩnh vực riêng lẻ, sang hình thức phối hợp hoạt động thanh tra, kiểm tra liên ngành bao gồm nhiều nội dung, nhiều lĩnh vực chuyên ngành; thông báo đầy đủ, kịp thời cho đối tượng được thanh tra, kiểm tra ngay sau khi kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm được phê duyệt.

- Nhập liệu đầy đủ, chính xác các thông tin, dữ liệu về kế hoạch<sup>7</sup>, kết quả các cuộc thanh tra, kiểm tra vào Phần mềm và Xây dựng cơ sở dữ liệu hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi để phục vụ công tác quản lý. Mục tiêu hướng đến chọn lọc đối tượng thanh tra, kiểm tra có nguy cơ cao vi phạm pháp luật để đảm bảo yêu cầu thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch không quá 01 lần/năm, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tập trung cho sản xuất, kinh doanh mang lại hiệu quả cao hơn.

- Tiến hành thanh tra, kiểm tra đúng thẩm quyền, thời gian, nội dung, phạm vi đã phê duyệt và phải giới hạn trong phạm vi quản lý nhà nước; phấn đấu rút ngắn thời gian tiến hành thanh tra, kiểm tra tối đa 05 ngày tại 01 doanh nghiệp (*trừ các trường hợp cuộc thanh tra, kiểm tra có nội dung phức tạp, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành*); nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả thanh tra, kiểm tra. Tuyệt đối không được bổ sung thêm doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh; trường hợp tiến hành thanh tra, kiểm tra đột xuất phải làm rõ định rõ căn

<sup>5</sup> Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy tại Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 5 khóa XX về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025.

<sup>6</sup> Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025 được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021, được sửa đổi, bổ sung tại Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 và Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023.

<sup>7</sup> Các cơ quan: Công an tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục Quản lý thị trường tỉnh, Cục Hải quan tỉnh chỉ cần nhập dự thảo kế hoạch để phục vụ công tác xử lý chồng chéo. Sau khi kế hoạch được phê duyệt thì chỉ cần nhập liệu các cuộc thanh tra, kiểm tra và không cần nhập kết quả triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra.

cứ, cơ sở các dấu hiệu vi phạm; không mở rộng phạm vi thanh tra, kiểm tra vượt quá nội dung của quyết định thanh tra, kiểm tra đột xuất.

- Các nội dung kết luận, kiến nghị xử lý phải cụ thể, đảm bảo tính khả thi; xem xét đầy đủ, đúng mức về nguyên nhân, tính chất, mức độ để xử lý trách nhiệm đối với các tổ chức, cá nhân có sai phạm, nhất là các vụ việc có dấu hiệu tham nhũng, tiêu cực; công khai đầy đủ các kết luận thanh tra, kiểm tra và chủ động, kịp thời theo dõi, đôn đốc việc chấp hành kết luận thanh tra, kiểm tra theo quy định của pháp luật.

**3. Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân; công khai số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ thư điện tử và tổ chức để tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nhất là các thông tin về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, lợi dụng lòng tin, sự thiếu hiểu biết về chính sách, pháp luật của một bộ phận người dân để sách nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết công việc....** Kết quả giải quyết phải tuân thủ về trình tự, thủ tục theo quy định và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn 449/UBND-NC ngày 23/01/2024 về việc thực hiện trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**4. Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo triển khai đầy đủ, đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo chỉ đạo<sup>8</sup> UBND tỉnh .**

Quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức kiên quyết không nhận, trả lại tất cả các loại quà tặng, phòng bì, lợi ích vật chất khác từ người dân và doanh nghiệp để xây dựng văn hóa liêm chính, nâng cao tinh thần vì dân phục vụ, bồi đắp niềm tin của người dân, cộng đồng doanh nghiệp vào các cơ quan nhà nước. Xử lý nghiêm việc tự ý đặt ra các yêu cầu, thủ tục, khoản phí ngoài quy định trong quá trình giải quyết các hồ sơ liên quan thủ tục hành chính buộc người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư phải nộp hay thực hiện sai quy định.

Tổ chức giám sát việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức bằng công nghệ hiện đại như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến... tại những nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện ngay việc điều chuyển công tác khác đối với cán bộ, công chức có dư luận xấu; tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ để kịp thời phát hiện vi phạm, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi vi phạm, nhũng nhiễu, tiêu cực mất uy tín với Nhân dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc, thực hiện các thủ tục cấp giấy phép, đăng ký kinh doanh, thủ tục đất đai, nhất là trong công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm hành chính trên các lĩnh vực: Phòng cháy, chữa cháy, môi trường, quản lý thuế, quản lý thị trường, đầu tư,

---

<sup>8</sup> Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 26/12/2023 về Kế hoạch công tác PCTN, tiêu cực năm 2024; Công văn 13/UBND-NC ngày 11/01/2024 về việc triển khai thực hiện các biện pháp để nâng cao điểm số đánh giá công tác PCTN trong thời gian đến; Chương trình số 01/CTr-UBND ngày 21/02/2024 của UBND tỉnh về Thực hiện Nghị quyết số 168/NQ-CP ngày 11/10/2023 của Chính phủ về việc ban hành Chiến lược quốc gia PCTN, tiêu cực đến năm 2030; Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 06/9/2023 về việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động thanh tra trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 15/3/2024 về tăng cường công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

xây dựng, đất đai... theo Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và công khai danh tính cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trên cổng thông tin điện tử.

5. Tuyên truyền, truyền thông rộng rãi cho mọi tầng lớp nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, những kết quả về công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và kết quả xét xử các vụ án, vụ việc tham nhũng, tiêu cực... thể hiện quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền nhằm góp phần quan trọng tạo niềm tin của Nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp vào quyết tâm chính trị của Đảng và kết quả đấu tranh PCTN, tiêu cực của tỉnh, khắc phục tình trạng người dân phản ánh không đúng thực tiễn trong quá trình lấy ý kiến, điều tra xã hội học; đề nghị các tổ chức, công dân, doanh nghiệp kiên quyết không thực hiện và phát hiện, tố giác đối với các hành vi “lót tay”, “bôi trơn” và việc đặt ra những khoản chi phí, thủ tục ngoài quy định.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (*báo cáo*);
- Ban Chỉ đạo (*báo cáo*);
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- VP và các phòng Nghiệp vụ;
- Lưu: VT, VP.

**CHÁNH THANH TRA**

**Phạm Xuân Duệ**