

Số: /STTTT-BCVT&CNTT

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2024

V/v cảnh báo rủi ro an toàn thông tin
liên quan đến sản phẩm của
CrowdStrike

Kính gửi:

- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH&HĐND, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành; Hội, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

Theo cảnh báo của Cục An toàn thông tin tại Công văn số 1384/CATTT-NCSC ngày 20/7/2024 về việc cảnh báo rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị lãnh đạo các cơ quan, đơn vị chỉ đạo thực hiện một số biện pháp sau để hạn chế các rủi ro về nguy cơ mất an toàn thông tin, cụ thể:

1. Kiểm tra, rà soát các hệ thống thông tin có khả năng bị ảnh hưởng bởi rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike. Chủ động theo dõi các thông tin liên quan nhằm thực hiện khắc phục rủi ro trong trường hợp bị ảnh hưởng.

2. Tăng cường giám sát và sẵn sàng phương án xử lý khi phát hiện có dấu hiệu bị khai thác, tấn công mạng; đồng thời thường xuyên theo dõi kênh cảnh báo của các cơ quan chức năng và các tổ chức lớn về an toàn thông tin để phát hiện kịp thời các nguy cơ.

3. Khi phát hiện các hệ thống có biểu hiện bị khai thác, tấn công mạng, triển khai ngay các biện pháp xử lý ngăn chặn tấn công trên hệ thống và thông báo về Đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi để có các biện pháp hỗ trợ, xử lý kịp thời.

(Gửi kèm Phụ lục Thông tin về rủi ro an toàn thông tin)

Đề nghị lãnh đạo các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Cục An toàn thông tin (báo cáo);
- Phòng VH&TT các huyện, thị xã, thành phố;
- Thành viên Đội ứng cứu sự cố ATTT mạng tỉnh;
- Sở TT&TT: Lãnh đạo Sở, các phòng chuyên môn, TT CNTT&TT;
- Lưu: VT, BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng

PHỤ LỤC
THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ RỦI RO AN TOÀN THÔNG TIN
(Kèm theo Công văn số /STTT-BCVT&CNTT ngày /7/2024
của Sở Thông tin và Truyền thông)

1. Thông tin chi tiết về rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike

Cục An toàn thông tin đã phát hiện rủi ro an toàn thông tin liên quan đến sản phẩm của CrowdStrike. Cụ thể, các máy tính chạy hệ điều hành Windows 10 và cài đặt phần mềm Falcon Sensor của hãng CrowdStrike đều gặp lỗi màn hình xanh (Blue Screen Of Death - BSOD) và không thể khởi động lại để hoạt động bình thường. Điều này gây ảnh hưởng tới hệ thống thông tin và hoạt động của cá nhân, cơ quan, tổ chức. Nhà phát triển CrowdStrike đã đưa ra thông báo xác nhận rủi ro và thực hiện khôi phục phần mềm Falcon Sensor để tránh gây thêm ảnh hưởng tới thiết bị của người dùng.

Hướng dẫn khắc phục đối với các thiết bị đã bị ảnh hưởng:

Bước 1: Khởi động lại máy tính và vào chế độ Safe Mode hoặc Windows Recovery Environment.

Bước 2: Truy cập thư mục “C:\Windows\System32\drivers\CrowdStrike”

Bước 3: Xóa bỏ các tập tin có định dạng “C-00000291*.sys” (tập tin có định dạng .sys và tên bắt đầu bằng chuỗi C-00000291)

Bước 4: Khởi động lại máy tính và sử dụng như bình thường.

2. Tài liệu tham khảo

<https://supportportal.crowdstrike.com/s/article/Tech-Alert-Windows-crashes-related-to-Falcon-Sensor-2024-07-19>
