

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: 849 /SGDĐT-CTTT  
V/v triển khai ứng dụng  
“VssID-Bảo hiểm xã hội số”  
trên thiết bị di động

TRƯỜNG THPT DTINH TỈNH

Kính gửi:

ĐẾN Số: 412  
Ngày: 08/6/2021

Chuẩn: *Mr, Khoa, Thị trấn, Huyện*  
(Cô Kong, thị trấn, huyện)

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 07 tháng 6 năm 2021

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm GDNN-GDTX huyện, thị xã;
- Các đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 6396/UBND-KGVX ngày 22/12/2020 của UBND tỉnh về việc cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID-Bảo hiểm xã hội số trên điện thoại thông minh, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Công văn số 38/SGDĐT-CTTT ngày 08/01/2021 về việc cài đặt ứng dụng VssID-Bảo hiểm xã hội số trên điện thoại thông minh, yêu cầu thủ trưởng các đơn vị, cơ sở giáo dục triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị có sử dụng điện thoại thông minh thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID.

Căn cứ Công văn số 2728/BHXH-TT&PTĐT ngày 04/6/2021 của Bảo hiểm xã hội tỉnh về việc triển khai ứng dụng “VssID-Bảo hiểm xã hội số” trên thiết bị di động, để góp phần đẩy nhanh việc cài cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu thủ trưởng các đơn vị trong ngành triển khai đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc cài đặt ứng dụng “VssID-Bảo hiểm xã hội số” trên thiết bị di động, với những nội dung sau:

1. Về chủ trương, ý nghĩa, tiện ích của việc cài đặt ứng dụng VssID

Ứng dụng “VssID - Bảo hiểm xã hội số” trên nền tảng thiết bị di động ra đời với nhiều tính năng, tiện ích có ý nghĩa thiết thực; minh bạch quá trình đóng - hưởng BHXH, BHYT; giúp người tham gia nắm bắt được toàn bộ thông tin, tự giám sát, bảo vệ quyền lợi an sinh của mình, tiếp cận thông tin, thực hiện dịch vụ công trực tuyến như: cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất; chuyển địa bàn hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH; thay đổi hình thức lĩnh hoặc thông tin người hưởng BHXH; cấp lại sổ BHXH do hỏng, mất một cách nhanh chóng góp phần cải cách thủ tục hành chính..., đặc biệt từ ngày 01/6/2021 người dân có thể dùng ảnh thẻ bảo hiểm y tế trên ứng dụng VssID thay cho thẻ giấy khi đi khám chữa bệnh trên toàn quốc. Tham gia và thực hiện cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số trên thiết bị di động thông minh cá nhân là hướng ứng chủ trương của nhà nước hướng tới Chính phủ điện tử.

2. Các bước tiến hành cài đặt và đăng ký giao dịch VssID

2.1. Người tham gia BHXH, BHYT tải ứng dụng (tìm kiếm theo từ khóa “VssID”) trên kho ứng dụng CH Play cho thiết bị sử dụng hệ điều hành Android, hoặc kho ứng dụng AppStore cho thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS

trên thiết bị di động, thực hiện cài đặt ứng dụng, đăng nhập số sổ BHXH, mật khẩu (tin nhắn của BHXH Việt Nam gửi đến số điện thoại đã đăng ký).

2.2. Trên cơ sở danh sách người đang tham gia BHXH, BHYT do cơ quan BHXH chuyển đến, đơn vị bổ sung thông tin: Địa chỉ, số điện thoại, chụp ảnh cá nhân, mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu; tuyên truyền, hướng dẫn người lao động thực hiện cài đặt ứng dụng VssID trên điện thoại thông minh, đồng thời phối hợp với cán bộ chuyên quản BHXH tạo/dăng ký tài khoản sử dụng ứng dụng trực tiếp trên ứng dụng VssID, hoặc tại địa chỉ Website <https://dichvucung.baohiemxahoi.gov.vn> và lập tờ khai tiến hành in, ký, nộp tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính cơ quan BHXH gần nhất, (Có Phụ lục 01 hướng dẫn sử dụng và hình ảnh minh họa kèm theo).

2.3. Người lao động có thể thực hiện đăng ký giao dịch điện tử cho cá nhân dưới 18 tuổi chưa được cấp thẻ căn cước công dân (CCCD) và chứng minh nhân dân (CMND) trên ứng dụng VssID tại chức năng Dịch vụ công/Đăng ký tài khoản cho con (đăng ký thông qua tài khoản của Bố/Mẹ hoặc người giám hộ), (Có Phụ lục 02 hướng dẫn chi tiết kèm theo).

Trong thời gian triển khai cài đặt, các đơn vị phối hợp với cơ quan BHXH gần nhất cử cán bộ liên hệ trực tiếp với đơn vị để thống nhất thời gian, phương cách thực hiện đảm bảo đạt hiệu quả cao nhất (trừ các đơn vị đã triển khai). Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc, đơn vị phản ánh về BHXH tỉnh (Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng, số ĐT 0255.3828919, 0255.3603235; số ĐT 0908182151 - đ/c Lê Thành Vĩnh, Phó Trưởng phòng) để được hướng dẫn, xử lý./.

*Nơi nhận:*

- Nhu trên;
- BHXH tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, CTTTThtn.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Tâm**

## PHỤ LỤC 01

# Hướng dẫn sử dụng VssID

*(Kèm theo công văn số 728/BHXH-TT&PTĐT ngày 04 tháng 6 năm 2021)*

### 1. Tải và cài đặt ứng dụng VssID

#### 1.1. Đối với hệ điều hành Android

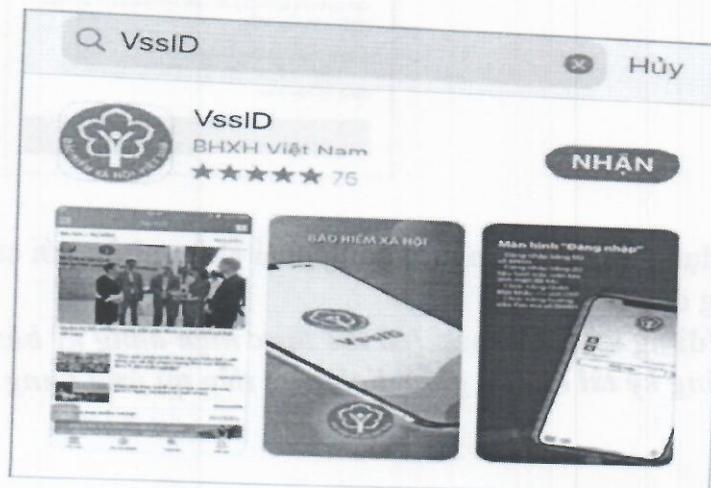
- Bạn vào kho ứng dụng Google Play/CH Play, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” rồi nhấn Tìm kiếm.
- Chọn ứng dụng VssID (như hình dưới), nhấn bút “Cài đặt/Install” để thực hiện cài đặt ứng dụng.



Ứng dụng VssID trên Google Play/CH Play

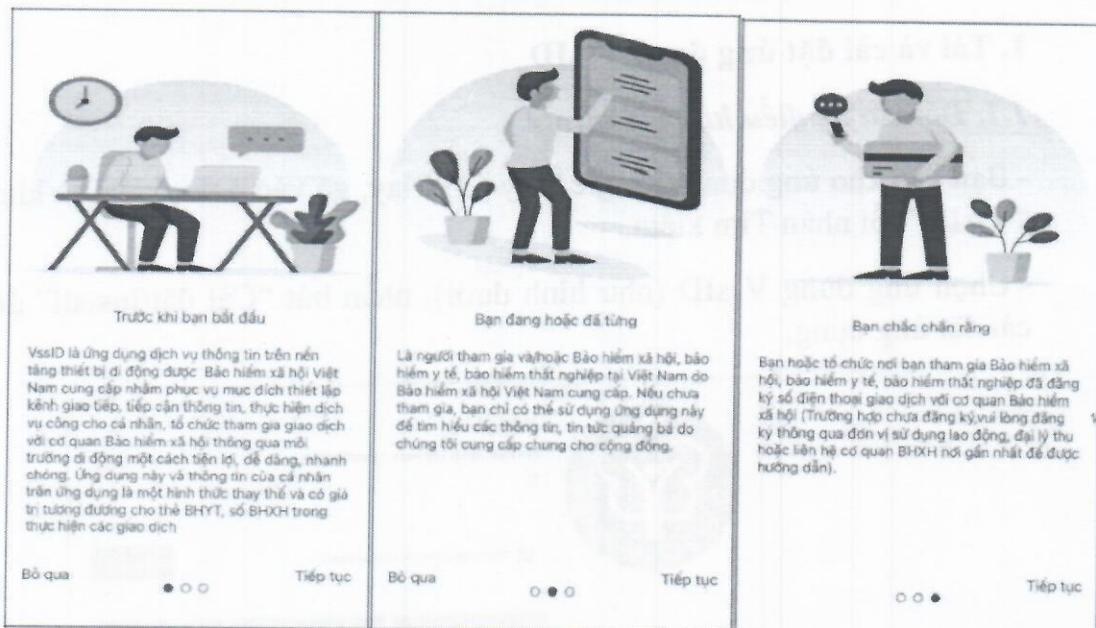
#### 1.2. Đối với hệ điều hành iOS

- Bạn vào kho ứng dụng AppStore, gõ vào ô tìm kiếm từ khóa “VssID” rồi nhấn Tìm kiếm.
- Chọn ứng dụng VssID (như hình dưới), nhấn bút “Nhận” để thực hiện cài đặt ứng dụng



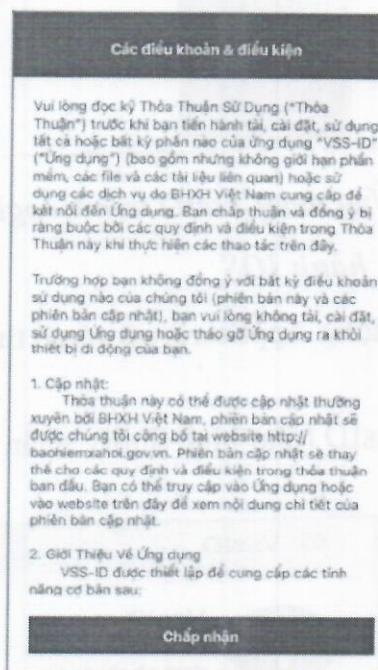
## Ứng dụng VssID trên App Store

### 2. Tìm hiểu các thông tin trước khi sử dụng ứng dụng



### Các thông tin trước khi cài đặt VssID

### 3. Chấp nhận các điều khoản và điều kiện trước

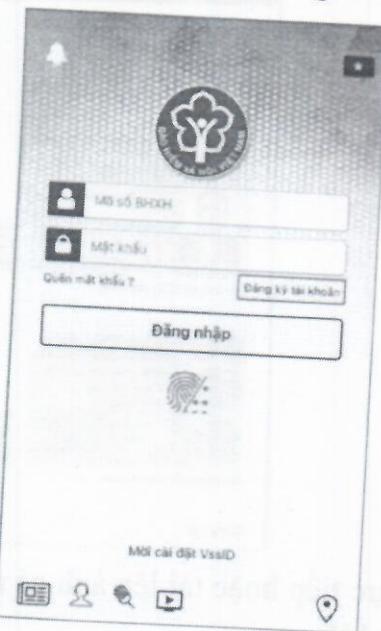


Để sử dụng ứng dụng, người dùng phải **chấp nhận** với các điều khoản và điều kiện của ứng dụng VssID

### 4. Tạo/đăng ký tài khoản (có thể thực hiện đăng ký bằng 2 cách sau)

#### 4.1. Đăng ký tài khoản giao dịch trực tiếp tại ứng dụng VssID

## Bước 1: Chọn Đăng ký tài khoản trên ứng dụng VssID



## Bước 2: Kê khai thông tin đăng ký giao dịch điện tử với cơ quan BHXH

Mã BHXH*	0120169***
Họ và tên *	Huỳnh Thị Minh
Số CCCD/Hộ Chiếu/CMND *	03116500***
Địa chỉ liên hệ*	Thành phố Hà Nội Quận Bắc Từ Liêm Phường Minh Khai Số nhà, tên đường, tổ/đường/khu phố/thôn* dường Cầu Diễn
Số điện thoại*	0352153***

Ngoài việc nhập trực tiếp các thông tin, ứng dụng cung cấp các tính năng tra cứu mã số BHXH, quét mã QR thẻ BHYT (hỗ trợ tự động điền Mã số BHXH, Họ tên), quét mã QR thẻ CCCD (để tự động điền số CCCD, Họ tên, địa chỉ).

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin ở màn hình trên, bấm Tiếp tục.

## Bước 3: Cập nhật ảnh cá nhân, mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu



Có thể chụp trực tiếp hoặc tải lên ảnh cá nhân, mặt trước, mặt sau CCCD/CMND/Hộ chiếu.

Chọn **Tiếp tục** để chuyển sang bước lựa chọn cơ quan BHXH tiếp nhận tờ khai.

#### Bước 4: Lựa chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để tiếp nhận tờ khai

Cơ quan BHXH tiếp nhận \* [00131]BHXH Quận Bắc Từ Liêm

Cơ quan BHXH: BHXH Quận Bắc Từ Liêm  
Số điện thoại: 024.32242059  
Email: bacnulien@hanet.vss.gov.vn  
Địa chỉ: Tòa nhà CT5A, khu tái định cư Kiều Mai, phố Phú Kiều, phường Phúc Kiến

Gửi email tờ khai

Nhập địa chỉ email  
[REDACTED]@gmail.com

Email này để nhận tờ khai và được sử dụng để giao dịch, nhận thông tin từ cơ quan BHXH

Quay Lại Gửi

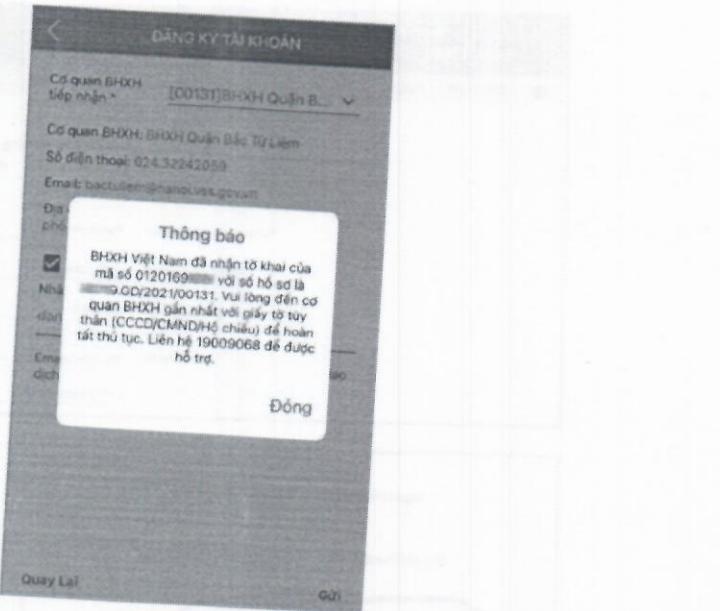
Tại bước này, có thể đánh dấu vào ô "Gửi email tờ khai" nếu muốn nhận tờ khai qua email.

**Lưu ý:** Ngoài việc để nhận tờ khai, email này còn được sử dụng để giao dịch, nhận các thông tin từ cơ quan BHXH.

#### Bước 5: Gửi tờ khai

Trước khi gửi tờ khai, có thể bấm vào nút "**Quay lại**" để kiểm tra, cập nhật lại các thông tin đã kê khai.

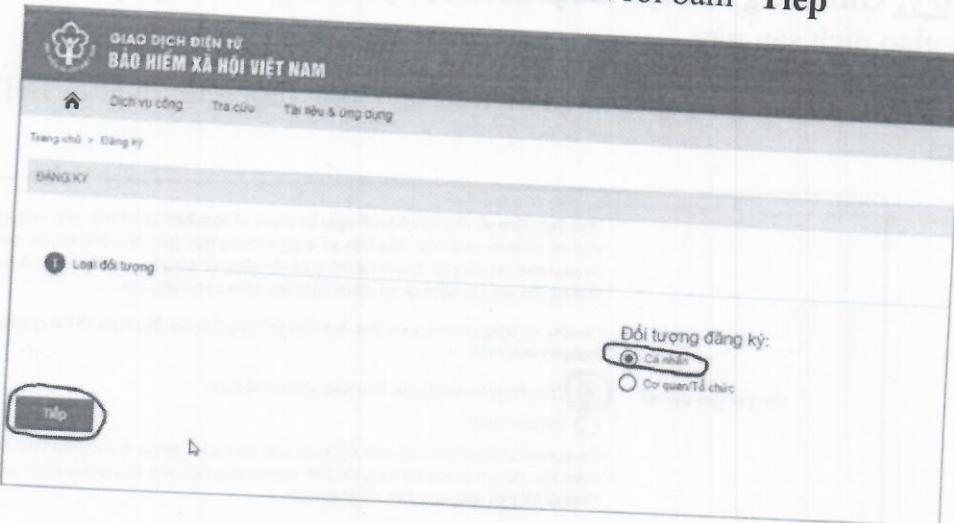
Sau khi cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin, bấm "**Gửi**" để gửi tờ khai đến hệ thống tiếp nhận hồ sơ của cơ quan BHXH.



Sau khi gửi tờ khai thành công, ứng dụng sẽ thông báo như hình trên. Vui lòng đến cơ quan BHXH gần nhất với giấy tờ tùy thân (CCCD/CMND/Hộ chiếu) để hoàn tất thủ tục.

#### **4.2. Đăng ký tài khoản giao dịch qua cổng dịch vụ công tại địa chỉ Website <https://dichvucung.baohiemxahoi.gov.vn>**

Nhấn **ĐĂNG KÝ** và chọn đối tượng **CÁ NHÂN** rồi bấm “**Tiếp**”



Tại đây, sau khi cập nhật **Ảnh cá nhân** và **Ảnh Chứng minh nhân dân/ căn cước công dân**, quý vị tiếp tục hoàn thiện đầy đủ và chính xác các thông tin đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử với cơ quan BHXH

**TỜ KHAI**

Đăng ký sử dụng, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội

Tên cơ quan/cá nhân\*: Nguyễn Đăng Kiên

Mã số Bảo Hiểm Xã Hội\*: 0113033339

Số CMND/CCCD\*: 813449672

Địa chỉ liên hệ\*: 01 - Thành phố Hà Nội x 095 - Quận Thanh Xuân x 80214 - Phường Phúc Xá  
158 Phù Yêu

đóng dưới đây

Người liên hệ\*: Nguyễn Đăng Kiên

Địa chỉ thư điện tử\*: dangkien84@gmail.com

Điện thoại di động\*: 0983006228

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 26 tháng 08 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại\*:  Công thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

**Lưu ý: Ghi đúng số điện thoại để xác nhận thông tin đăng ký và mã OTP cho các giao dịch sau này**

Lựa chọn nơi đăng ký giao dịch điện tử tại Công thông tin điện tử BHXH việt Nam

Theo Nghị định số 166/2016/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2016 của Chính phủ, cơ quan/cá nhân tôi có đủ các điều kiện sử dụng phương thức giao dịch điện tử. Cơ quan/cá nhân tôi đăng ký, điều chỉnh thông tin và ngừng sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội với cơ quan Bảo hiểm xã hội như sau:

Đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực Bảo hiểm xã hội từ ngày 26 tháng 08 năm 2020

Đăng ký giao dịch tại\*:  Công thông tin điện tử của Bảo hiểm xã hội Việt Nam

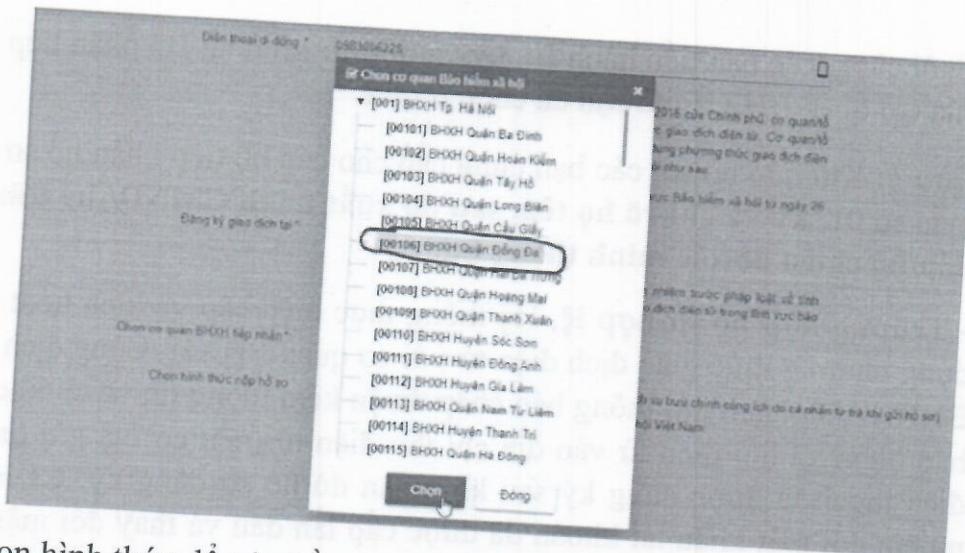
Tổ chức I-VAN

Cơ quan/cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.

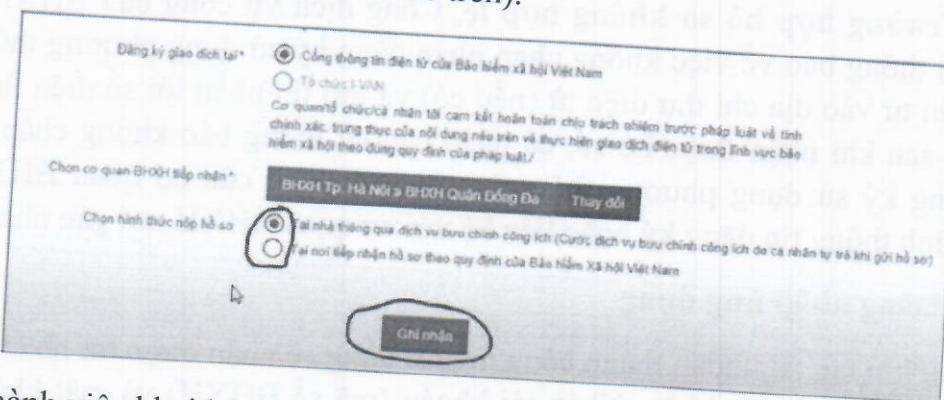
Chọn cơ quan BHXH tiếp nhận\*

**Chọn**

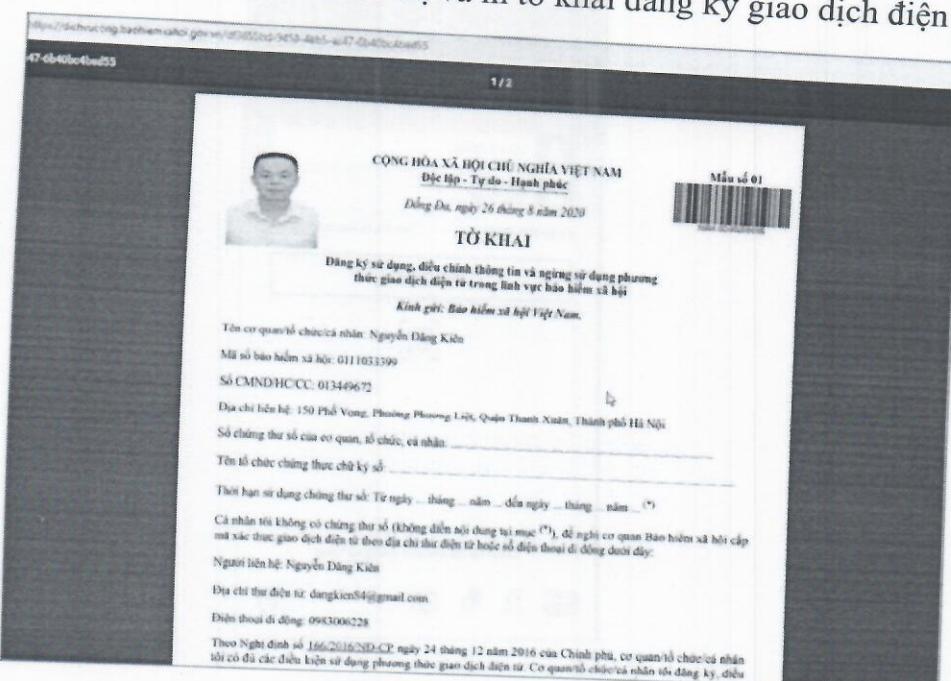
Lựa chọn cơ quan BHXH nơi gần nhất để nộp hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử.



Lựa chọn hình thức để nộp hồ sơ tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ (của cơ quan BHXH mà công dân đã chọn ở bước trên).



Hoàn thành việc khai báo thông tin đăng ký cách bấm vào nút “**Ghi nhận**” Sau đó, màn hình sẽ hiển thị và in tờ khai đăng ký giao dịch điện tử



Cuối cùng, các bạn tiến hành **In, ký và nộp tờ khai** tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ của Cơ quan BHXH mà bạn đã chọn ở trên.

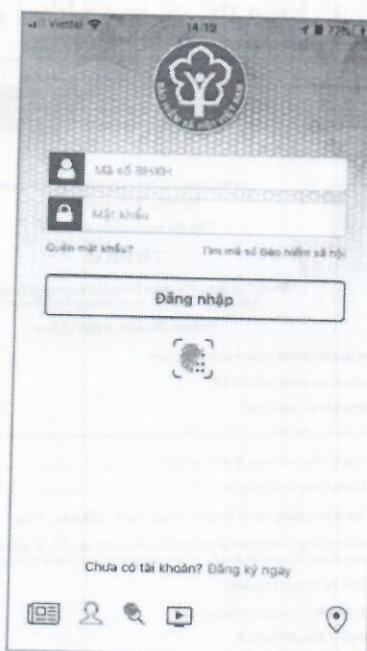
**Lưu ý:** Khi nộp hồ sơ, các bạn cung cấp cho cán bộ tiếp nhận hồ sơ tờ khai theo mẫu số 01, **ký và ghi rõ họ tên, sau đó xuất trình CMND/thẻ Căn cước công dân/hộ chiếu để xác minh thông tin.**

- **Trường hợp hồ sơ hợp lệ,** Hệ thống thực hiện cấp và kích hoạt tài khoản sử dụng phương thức giao dịch điện tử với cơ quan BHXH. Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo chấp thuận kèm thông tin về tài khoản giao dịch bảo hiểm xã hội điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã được đăng ký sau khi nhận đủ hồ sơ đăng ký. Cá nhân có trách nhiệm đổi mật khẩu tài khoản đã được cấp lần đầu và thay đổi mật khẩu ít nhất 06 (sáu) tháng một lần để đảm bảo an toàn, bảo mật.

- **Trường hợp hồ sơ không hợp lệ,** Công dịch vụ công của BHXH Việt Nam gửi thông báo về việc không chấp nhận đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử vào địa chỉ thư điện tử (nếu có) và gửi tin nhắn tới số điện thoại đã đăng ký sau khi nhận được hồ sơ, cá nhân cần cứ thông báo không chấp nhận hồ sơ đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử của cơ quan BHXH để hoàn chỉnh thông tin đăng ký hoặc liên hệ với cơ quan BHXH nơi gần nhất.

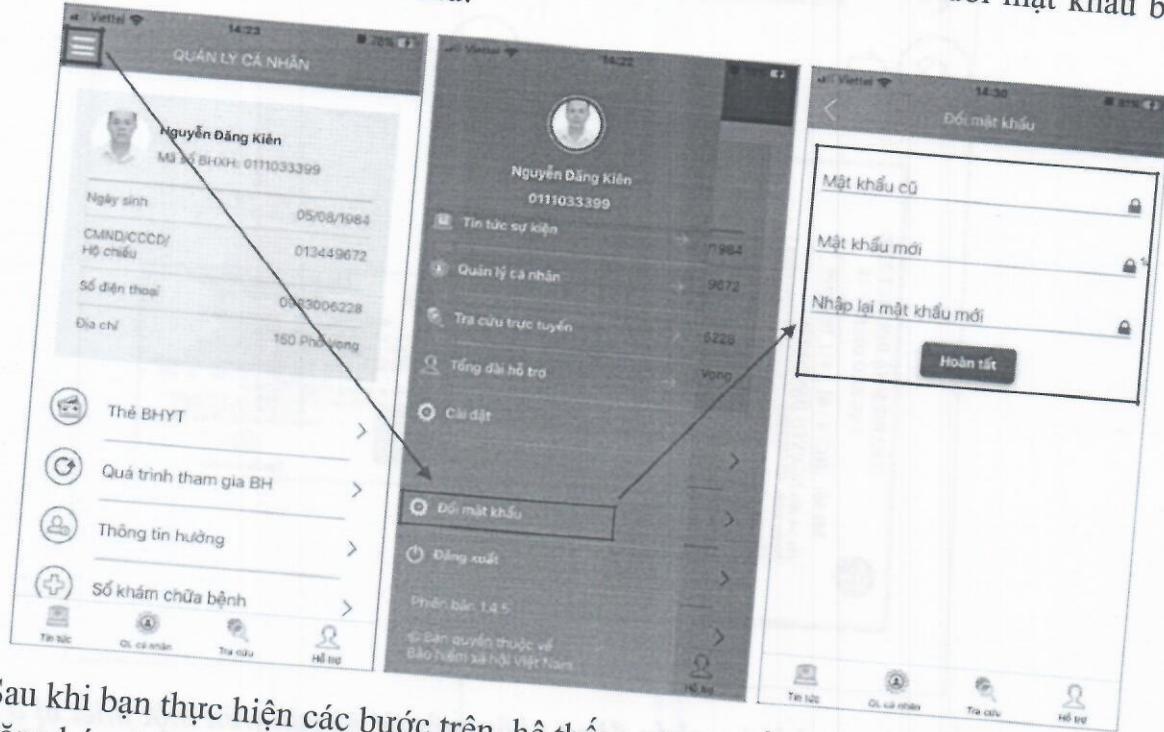
## 5. Đăng nhập ứng dụng

Sau khi tạo tài khoản thành công, người dùng sẽ nhận được tin nhắn về thông tin tài khoản và mật khẩu. Nhập tài khoản (mã số BHXH) và mật khẩu vào các ô tương ứng để đăng nhập ứng dụng.



## 6. Đổi mật khẩu

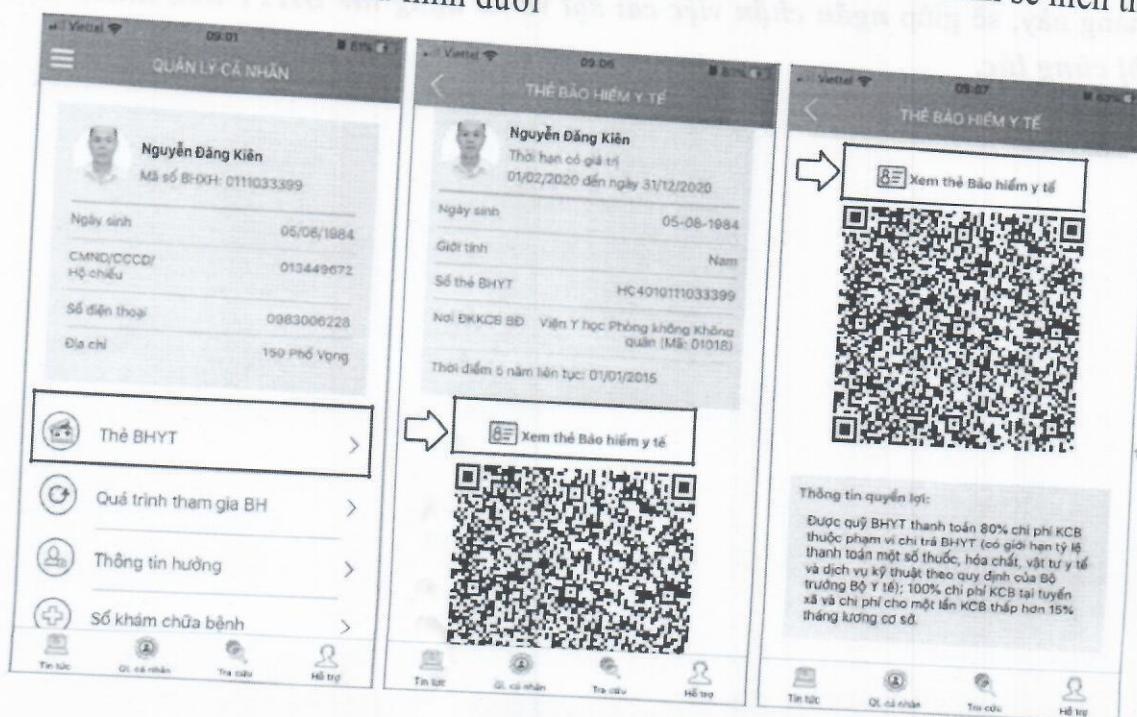
Bạn nên thực hiện đổi mật khẩu cho lần đăng nhập đầu tiên và định kỳ sau (06) thay đổi mật khẩu 1 lần nhằm bảo vệ thông tin cá nhân. Để đổi mật khẩu bạn làm theo các bước ở hình sau:



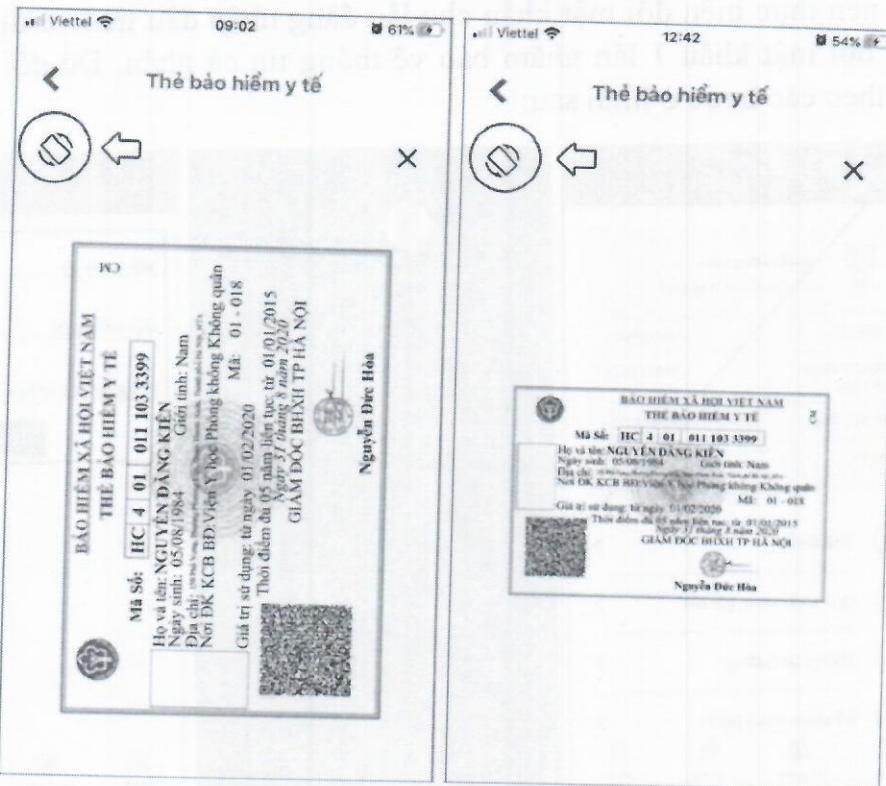
Sau khi bạn thực hiện các bước trên, hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại bạn đã đăng ký mã OTP để xác thực việc đổi mật khẩu

## 7. Sử dụng thẻ BHYT trên ứng dụng

Sau khi đăng nhập thành công, chọn menu “*Thẻ BHYT*”, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới



Nhấn vào “**Xem thẻ Bảo hiểm y tế**”, màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT cho dễ quan sát):



**Lưu ý:** Ứng dụng *chỉ cho phép đăng nhập một tài khoản trên một thiết bị ở cùng một thời điểm*. Khi đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo, nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại của người dùng đã đăng ký trước đó, đồng thời tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất. Với chức năng này, sẽ giúp *ngăn chặn việc cài đặt và sử dụng thẻ BHYT trên nhiều thiết bị cùng lúc*.





## HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ CHO CON TRÊN ỨNG DỤNG VssID

(Kèm theo công văn số 728/BHXH-TT&PTĐT ngày 04 tháng 6 năm 2021)

**Bước 1:** Đăng nhập VssID – Bảo hiểm xã hội số bằng tài khoản của bố hoặc mẹ hoặc người giám hộ (gọi chung là người giám hộ)

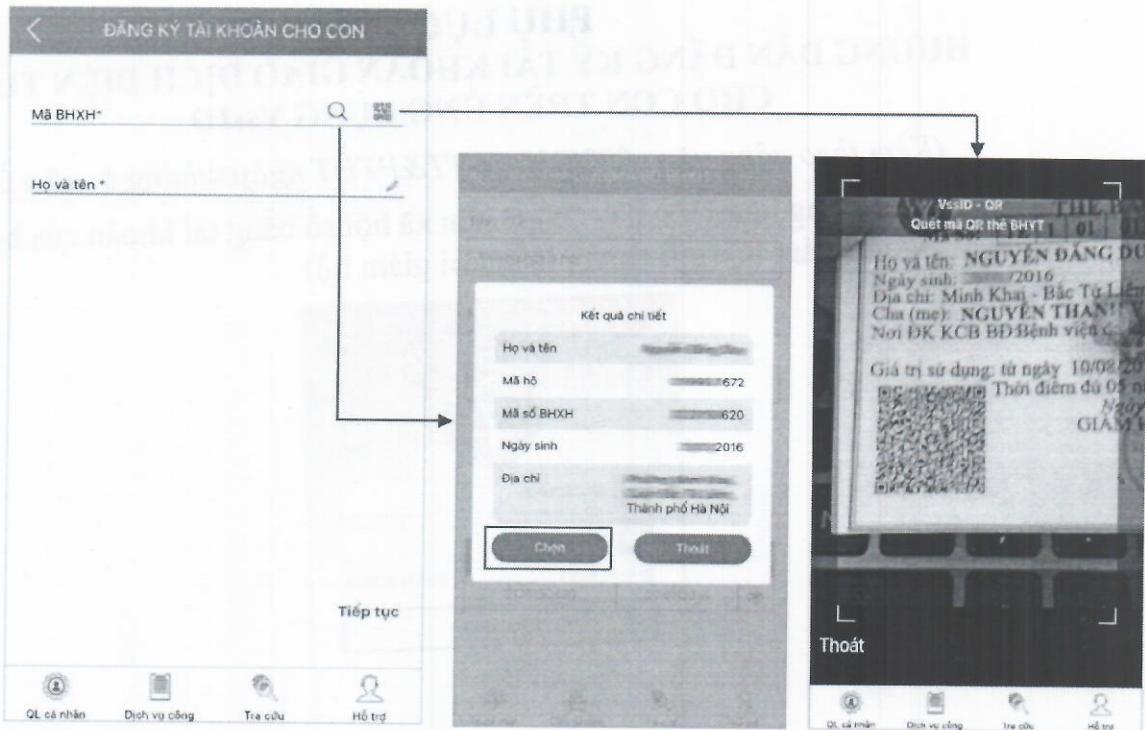


**Bước 2:** Chọn mục Dịch vụ công/Đăng ký tài khoản cho con

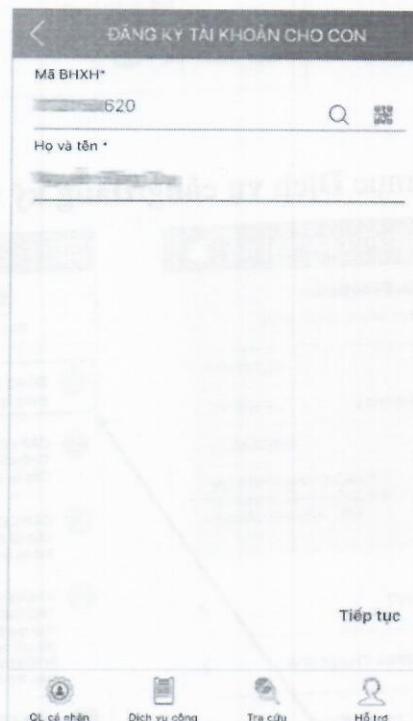
The 'DỊCH VỤ CÔNG' screen displays the following services:

- ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CHO CON (Register account for child)
- CẤP LẠI SỐ BHXH KHÔNG THAY ĐỔI THÔNG TIN (Cấp lại số BHXH không thay đổi thông tin)
- CẤP LẠI THẺ BHYT ĐỎ HỒNG, MẶT (Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất không thay đổi thông tin)
- CHUYỂN ĐỊA BÀN HƯỚNG LƯƠNG HƯỚNG, TRỞ CẤP BHXH (Giải quyết chuyển hướng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng)
- THAY ĐỔI HÌNH THỨC LĨNH HOẶC THÔNG TIN NGƯỜI HƯỚNG CHẾ ĐỘ BHXH (Người hưởng lương chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin người hưởng)

**Bước 3:** Nhập mã số BHXH và họ tên của con

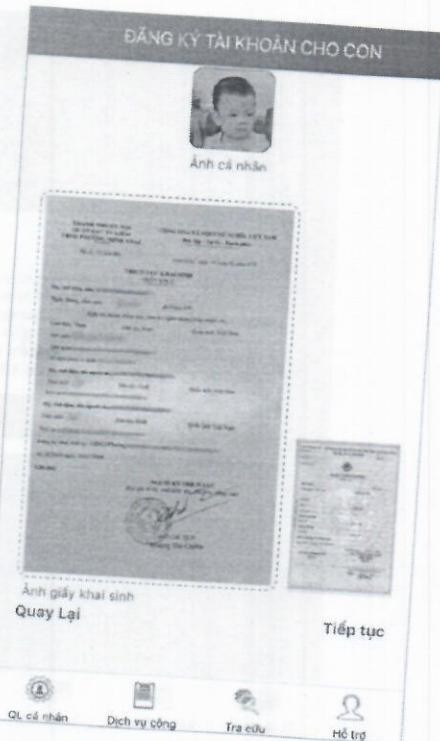


Có thể nhập trực tiếp hoặc sử dụng tiện ích tra cứu mã số BHXH hoặc quét mã QR thẻ BHYT để tự động điền thông tin mã số BHXH và họ tên.



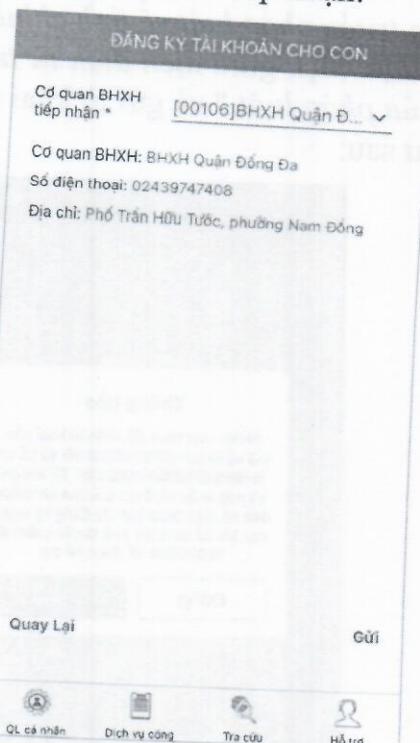
Sau khi nhập đầy đủ và chính xác mã số BHXH và họ tên, nhấn **Tiếp tục** để sang bước tiếp theo.

**Bước 4:** Cập nhật ảnh cá nhân và ảnh giấy khai sinh của con. Chọn Tiếp tục để sang bước tiếp theo.



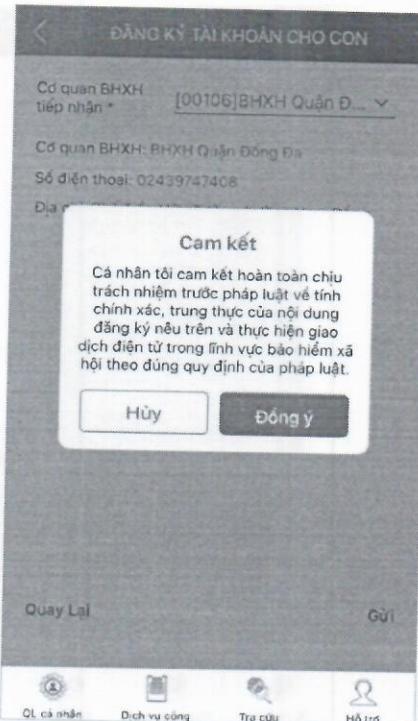
Có thể chụp trực tiếp hoặc tải lên ảnh cá nhân, ảnh giấy khai sinh.

**Bước 5:** Lựa chọn cơ quan BHXH tiếp nhận:

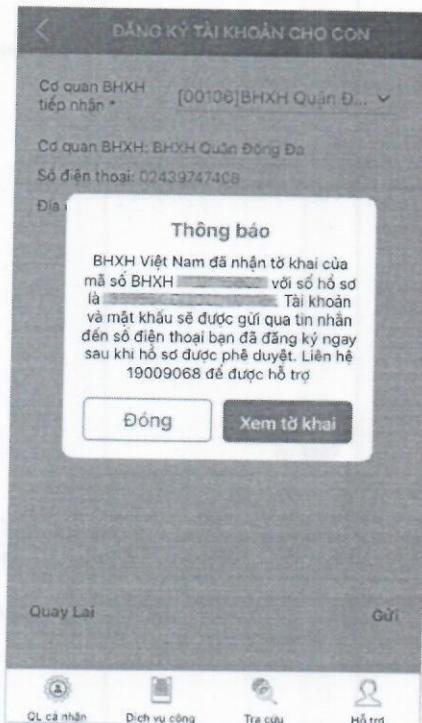


Cá nhân có thể lựa chọn cơ quan gần nhất để nộp tờ khai đăng ký giao dịch điện tử.

**Bước 6:** Chọn **Gửi** để gửi tờ khai đến cơ quan BHXH. Hệ thống hiển thị thông báo như sau:



- Chọn “**Hủy**” để bỏ qua kê khai, không gửi tờ khai đến cơ quan BHXH.
- Chọn “**Đồng ý**” để xác nhận nội dung cam kết: *“Cá nhân tôi cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của nội dung đăng ký nêu trên và thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội theo đúng quy định của pháp luật.”* và gửi tờ khai đến cơ quan BHXH. Hệ thống hiển thị màn hình như sau:



Nộp tờ khai thành công, ứng dụng sẽ hiển thị thông báo và gửi tin nhắn đến số điện thoại của người giám hộ (trong tin nhắn thông báo gửi kèm đường dẫn để tải tờ khai). Đồng thời, hệ thống sẽ tự động gửi tờ khai vào email cá nhân của người giám hộ (nếu trong hồ sơ của người giám hộ có thông tin địa chỉ email).

Cũng tại màn hình thông báo sau khi nộp tờ khai thành công, có thể bấm vào nút **Xem tờ khai** để xem chi tiết tờ khai trên thiết bị di động (trên màn hình xem chi tiết tờ khai, có thể lựa chọn gửi tờ khai thông qua email hoặc các ứng dụng tin nhắn có trên thiết bị).

